

1. Quelle information est collectée par Smoall ?

1.1 Les informations que le client transmet

Lors de la visite du site web, Smoall ne collecte aucune données personnelles.

Au sein de l'application, Smoall collecte les coordonnées des clients lors de leur inscription et les coordonnées des utilisateurs lors de leur enregistrement.

Smoall collecte toutes les données que les utilisateurs encodent au sein de l'application.

1.2 Les informations liées à l'utilisation de Smoall

Smoall conserve les temps d'accès - log in - et de sortie – log out - des utilisateurs à l'application.

Smoall conserve l'historique de chaque modification au sein de l'application et nous les lions à l'auteur de la modification.

Cookies : Smoall utilise les cookies uniquement pour votre facilité de navigation. Seule la langue est stockée sous forme de cookies. Smoall se réserve le droit de rajouter des cookies à tout moment.

Cache de moteur de recherche: Smoall ne conserve aucun cache concernant les moteurs de recherche.

Géolocalisation : Smoall ne conserve aucune donnée liée à la géolocalisation des utilisateurs

1.3 Les informations de transactions financières liées à l'utilisation de Smoall.

Smoall conserve les informations de facturation vers ses clients ainsi que les informations de transaction bancaire liées aux paiements de ses clients.

Smoall n'a pas accès aux détails de la carte de paiement des clients. Ces détails sont cryptés et gérées par un opérateur tiers qui organise les transactions – stripe.com.

2. Pourquoi Smoall collecte ces informations ?

1.1 Pour assurer les services de Smoall

Nous collectons ces informations afin d'assurer le meilleur service à nos clients et la meilleure expérience d'utilisation aux utilisateurs.

Nous collectons ces informations afin d'assurer la maintenance de l'application, de la protéger et d'assurer une constante évolution.

1.2 Pour en assurer les transactions commerciales entre Smoall et ses clients

Nous collectons également ces informations afin d'assurer le service commercial de l'application par le processus de transaction et de facturation entre Smoall et ses clients. Le processus commercial comprend également l'envoi d'e-mail d'information générale et l'échange direct de mail avec les clients et utilisateurs.

3. Comment Smoall protège les informations des clients

Toutes les mesures de protection des informations des clients de Smoall sont aux standards de l'industrie.

Confidentialité : L'équipe des Smoall est soumise à des règles de confidentialités strictes. Smoall invite ses clients à contrôler strictement les accès de leurs utilisateurs et de leur usage.

Cryptage : Smoall utilise la technologie « https » afin de crypter les échanges d'information entre ses clients et ses serveurs. L'envoi d'informations de paiements est sécurisé par la technologie « SSL ». Toutes les sauvegardes de données externes sont cryptées.

Par feu : Les serveurs de Smoall sont munis de par feu au standard de l'industrie. Smoall invite ses clients et leurs utilisateurs de se prémunir des intrusions sur leur ordinateur par des mesures de qualité.

Duplication : Les informations sont dupliquées plusieurs fois au sein des serveurs de Smoall et en dehors. Smoall invite ses clients et leurs utilisateurs à dupliquer leurs données par des sauvegardes propres.

4. Avec qui Smoall pourrait partager les informations des clients

Smoall pourrait partager les coordonnées d'un client avec l'intégrateur avec qui ce client est en relation.

Dans le cadre de son traitement, Smoall fait appel à différents sous-traitants techniques. Smoall tient à disposition un registre des traitements ainsi que des sous-traitants affectés par chaque traitement. Smoall a vérifié que ses sous-traitants s'étaient conformés au minimum à la réglementation UE2016/679 (RGPD).

Smoall pourrait partager les informations d'un client sur instruction judiciaire.

5. Avec qui Smoall NE partage PAS les informations

Smoall ne communique, ni ne vend les informations de ses clients à des tiers, à des fins commerciales.

6. Combien de temps Smoall conserve les informations de ses clients

Smoall conserve les informations des clients tout au long de la durée de leur utilisation de Smoall.

Sauf indication contraire du client et après notification d'arrêt de l'utilisation de Smoall par un client, les données du client sont conservées pendant trois mois.

Sauf indication contraire du client et après notification d'arrêt de l'utilisation de Smoall par un client, les coordonnées du client sont conservées pendant douze mois.

7. Accès, modification et suppression des informations du client

Le client a accès à ses informations dans Smoall (données et coordonnées) afin de les modifier.

Le client peut à tout moment demander à Smoall d'effacer ses informations (données et coordonnées).

Smoall, en tant que sous-traitant pour les informations dont le client est responsable, met à disposition les outils nécessaires aux demandes de modification ou suppression de données par des personnes concernées. Dans les cas où Smoall agit en responsable de traitement, le client peut modifier ses propres informations ou en demander la suppression. Celle-ci étant limitée par l'article 17.3 du RGPD pour conserver, entre autres, un historique comptable dans les délais légaux.

8. Changements de politique de confidentialité :

Toute nouvelle version de la politique de confidentialité de Smoall sera affichée sur le site web www.smoall.com

Seulement en cas de changement affectant l'utilisation des coordonnées des clients ou de ses utilisateurs, un e-mail contenant un opt-out sera envoyé à chaque client.

9. Conditions générales

Le lecteur est invité à lire les conditions générales, disponibles sur site web, seul document valide dans l'établissement de la relation contractuelle entre Smoall et ses clients.

10. Nous contacter :

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre Data Protection Officer - DPO à l'adresse e-mail suivante : support@smoall.com,

ou par courrier à l'adresse suivante :

The Wago Company sprl

Cours Saint Michel 30B,

1040 Etterbeek - Belgique