

Fiches de traitement

22/05/2018

A1. Gestion des abonnements

Nom du traitement:	Gestion des abonnements et accès à Smoall		
Description:	Gestion des inscriptions, de l'abonnement, facturation et paiement en ligne pour l'utilisation de Smoall. Dans ce traitement, Smoall agit en tant que contrôleur. Dans la plupart des autres traitements, Smoall n'agit qu'en tant que processor sur les instructions de ses clients.		
Données personnelles:	Données d'identification des utilisateurs Adresse de facturation et données de paiement		
Base légale:	Consentement à l'inscription.		
Droits de la personne concernée:	Les personnes concernées peuvent elles-mêmes mettre à jour leurs données ou supprimer leur compte. Le droit à l'effacement est cependant limité par l'obligation légale de conserver les données de facturation pendant un délai légal (5 ans).		
Source des données:	Par l'utilisateur lui-même ou son employeur		
Données sensibles:	✘ <input type="checkbox"/> Non		
Sous-traitants:	Activité	Nom	Type de protection
	Paiement	Stripe	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Email utilisateurs	Mailchimp	<input type="checkbox"/>
	Email transactionnel	Mailgun	<input type="checkbox"/>
	Hosting	OVH	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Info sociétés	<u>Data.be</u>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sécurisation:	Les données de cartes bancaires sont gérées et sécurisées par Stripe		

B1. CRM clients finaux

Nom du traitement:	Gestion du CRM		
Description:	Smoall permet à ses utilisateurs de gérer des "funnels" de relation client. Ces données sont collectées par les utilisateurs de Smoall.		
Données personnelles:	Données sur des entreprises dont les contacts peuvent être des personnes physiques.		
Base légale:	Smoall n'agit ici qu'en tant que contrôleur, il appartient à l'utilisateur de s'assurer de la légalité de sa collecte de données. Il existe cependant deux bases légales principales: l'activité de prospection est reconnue par les points 47 et 70 du prologue du RGPD comme relevant de l'intérêt légitime du contrôleur à la condition que la personne concernée soit informée dès que possible du traitement (lors du premier contact par exemple) ainsi que son droit à s'y opposer. La suite des échanges se feront généralement dans le cadre d'un contrat commercial.		
Droits de la personne concernée:	Les droits d'accès et de rectification sont assurés par l'utilisateur de Smoall. La suppression est également accessible aux utilisateurs de Smoall mais est limitée à l'anonymisation des personnes de contact de l'entreprise. La fiche de l'entreprise sera conservée pour la traçabilité et clairement marquée comme ayant fait l'objet d'une opposition à tout traitement futur.		
Source des données:	Les données sont fournies par les utilisateurs de Smoall en tant que responsables du traitement.		

Données sensibles: ✖ Non

Sous-traitants:	Activité	Nom	Type de protection
	Email transactionnel	Mailgun	?
	Hosting	OVH	E U
	Info sociétés	<u>Data.be</u>	E U

B2. Facturation

Nom du traitement:	Gestion des factures aux clients finaux (ou fournisseurs)															
Description:	Smoall est avant tout un outil de facturation en ligne. Les utilisateurs de la plateforme y créent leurs factures vers leurs clients finaux.															
Données personnelles:	Données d'identification des entreprises avec leurs personnes de contact Données sur les achats, ventes, remises et toute autre mention sur les factures															
Base légale:	Smoall se contente de fournir l'outil de facturation. Il appartient à l'utilisateur, en tant que responsable du traitement, d'en assurer la légalité et la gestion. Ces documents sont généralement produits sur base de l'établissement et de l'exécution d'un contrat.															
Droits de la personne concernée:	Les factures relèvent d'un contrat commercial. Les droits à la modification ou à la suppression sont laissés à l'appréciation des responsables du traitement mais généralement limités par le délai légal de conservation des éléments comptables. Les personnes concernées peuvent cependant demander au responsable d'utiliser la fonctionnalité Smoall qui anonymisera les données de contact et indiquera clairement à l'écran le désir d'opposition de la personne.															
Source des données:	Les utilisateurs de Smoall agissent ici en responsables de traitement et fournissent les données à Smoall.															
Données sensibles:	✖ Non															
Sous-traitants:	<table><thead><tr><th>Activité</th><th>Nom</th><th>Type de protection</th></tr></thead><tbody><tr><td>Hosting</td><td>OVH</td><td>E U</td></tr><tr><td>Info sociétés</td><td><u>Data.be</u></td><td>E U</td></tr><tr><td>Email transactionnel</td><td>Mailgun</td><td>?</td></tr><tr><td>Courrier postal</td><td></td><td>E U</td></tr></tbody></table> Ne conserve aucune donnée personnelle	Activité	Nom	Type de protection	Hosting	OVH	E U	Info sociétés	<u>Data.be</u>	E U	Email transactionnel	Mailgun	?	Courrier postal		E U
Activité	Nom	Type de protection														
Hosting	OVH	E U														
Info sociétés	<u>Data.be</u>	E U														
Email transactionnel	Mailgun	?														
Courrier postal		E U														

B3. Synchro bancaire/sociale/comptable

Nom du traitement:	Gestion des échanges avec les banques, les comptables et les secrétariats sociaux.						
Description:	Smoall peut être connecté aux "drops comptables" de différents bureaux, à des relevés bancaires ou sociaux. Smoall n'a pas directement accès à ces données. Les utilisateurs de Smoall obtient des informations de connexion (login/password, API Key, n° d'autorisation...) auprès de leur fournisseur et les transmettent à Smoall. Les utilisateurs de Smoall ont plein contrôle sur cette connexion et sont donc responsables du sous-traitant qu'ils connectent à Smoall.						
Données personnelles:	Données exposées par les services configurés par les utilisateurs.						
Base légale:	S'agissait du sous-traitant de l'utilisateur de Smoall, c'est à lui de s'assurer de la base légale. Il s'agira vraisemblablement de la même que pour la gestion des factures.						
Droits de la personne concernée:	Smoall n'envoie et reçoit des données de ces connexions que sur demande explicite de l'utilisateur. Il lui appartient donc de s'assurer de la propagation des demandes des personnes concernées vers ces fournisseurs.						
Source des données:	Dépendant des connexions.						
Données sensibles:	✖ Non						
Sous-traitants:	<table><thead><tr><th>Activité</th><th>Nom</th><th>Type de protection</th></tr></thead><tbody><tr><td>Hosting</td><td>OVH</td><td>E U</td></tr></tbody></table>	Activité	Nom	Type de protection	Hosting	OVH	E U
Activité	Nom	Type de protection					
Hosting	OVH	E U					

Sécurisation:

Registre des données

Smoall : Rôle de Responsable

Donnée	But de la collecte	Durée	Remarques
Données des clients Smoall	Gestion des abonnements	Durée de l'abonnement.	
Données d'utilisateurs	Gestion de l'accès à Smoall	Durée de l'abonnement.	La traçabilité des actions pour l'entreprise est cruciale.
Cartes de paiement	Gestion des abonnements	N/A	Seul son sous-traitant possède ces infos

Smoall : Rôle de Sous-Traitant

Donnée	But de la collecte	Durée	Remarques
Données d'entreprises	Gestion de facturation	5 ans min	Minimum 5 ans pour raisons légales, à effacer par les responsables
Données de clients finaux	Gestion de facturation	5 ans min	Minimum 5 ans pour raisons légales, à effacer par les responsables
Données de prospects	Prospection et CRM	Illimitée	Les prospects peuvent faire opposition au traitement.

Contact - DPO

Eric Darchis

support@smoall.com

+32 2 808 05 28